

## ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой индивидуальным предпринимателем Полозовым Ильёй Игоревичем при использовании сайтов <https://faslux.ru/> и <https://faslux.ru/tildaGUzf/>, а также при обращении субъектов персональных данных по формам сайта, по телефону, электронной почте и иным каналам связи, указанным на сайте.

### 1. Общие положения

1.1. Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Полозов Илья Игоревич, ИНН 50539798989607, ОГРНИП 31550530006022, осуществляющий деятельность по продаже, изготовлению и установке кухонных фасадов, столешниц, шкафов и иной мебели на заказ через сайт [faslux.ru](https://faslux.ru/) и иные каналы связи.

1.2. Настоящая Политика разработана в целях исполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет категории обрабатываемых персональных данных, цели, правовые основания, порядок и условия обработки, меры защиты, права субъектов персональных данных.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайтов [faslux.ru](https://faslux.ru/), клиентах, потенциальных клиентах, соискателях и иных лицах, обращающихся к Оператору.

### 2. Контактные данные оператора

- 2.1. Сайты: <https://faslux.ru/> и <https://faslux.ru/tildaGUzf/>
- 2.2. Телефон: +7 (499) 348-12-97
- 2.3. Электронная почта: [zakaz@faslux.ru](mailto:zakaz@faslux.ru)
- 2.4. Почтовый адрес: 144000, Московская область, г. Ногинск, ул. Романтиков, д. 3

### 3. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайтов [faslux.ru](https://faslux.ru/);
- лица, направляющие заявки на замер, консультацию, расчет стоимости, заказ товаров и услуг;
- клиенты и представители клиентов;
- лица, направляющие обращения по электронной почте, телефону, в мессенджерах WhatsApp и Telegram или через формы обратной связи;
- соискатели по вакансиям, опубликованным на сайте.

### 4. Категории персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при предоставлении);
- имя, указанное пользователем в форме;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес объекта, сведения о помещении, заказе, комментарии и иная информация, указанная в поле сообщения;
- сведения о предпочтительном способе связи;
- данные файлов и изображений, загруженных пользователем через формы сайта;
- сведения о вакансиях и трудовом опыте — если пользователь откликается на вакансию;
- технические данные: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, cookie-файлы и иные данные веб-аналитики, собираемые конструктором сайтов FlexBe, на котором размещены сайты Оператора.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

### 5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обработка входящих обращений, заявок и запросов;
- связь с пользователем по вопросам замера, расчета, заказа, доставки, установки и сервисного обслуживания;
- подготовка коммерческих предложений, расчет стоимости, заключение и исполнение договоров;
- ведение клиентского сервиса и документооборота;
- рассмотрение откликов на вакансии;
- направление информационных сообщений, связанных с обращением пользователя;
- обеспечение работоспособности сайтов, повышение удобства их использования;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### 6. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора.

### 7. Порядок и условия обработки

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации (конструктор сайтов FlexBe, электронная почта, мессенджеры WhatsApp и Telegram, телефонная связь), без использования таких средств либо смешанным способом.

7.2. Оператор обеспечивает хранение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.3. Сайты размещены на хостинге конструктора сайтов FlexBe, серверы которого расположены на территории Российской Федерации.

7.4. Передача данных через мессенджеры WhatsApp (принадлежит Meta Platforms Inc., признанной экстремистской организацией на территории РФ) и Telegram осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных. Оператор не передаёт персональные данные на серверы указанных сервисов без согласия пользователя.

7.5. Оператор применяет конструктор сайтов FlexBe для обработки заявок, форм обратной связи и технической аналитики посещаемости сайтов.

### 8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей:

- конструктору сайтов FlexBe — для обработки форм обратной связи и обеспечения работы сайтов;
- подрядчикам, участвующим в обработке заявок, доставке, замере, производстве, монтаже и сервисном сопровождении;
- мессенджерам WhatsApp и Telegram — при направлении пользовательских сообщений в эти каналы связи после получения согласия субъекта данных;
- облачным сервисам хранения данных и почтовым провайдерам при необходимости;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. При привлечении третьих лиц Оператор обеспечивает соблюдение ими требований к конфиденциальности в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

### 9. Cookie-файлы и веб-аналитика

9.1. Сайты используют cookie-файлы и иные аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайтов, сбора статистики и анализа поведения посетителей.

9.2. Cookie-файлы могут включать технические и функциональные файлы. Конструктор FlexBe автоматически использует необходимые cookie для функционирования сайтов.

9.3. Пользователь может изменить настройки использования cookie-файлов в своем браузере. Отключение cookie может повлиять на корректность работы некоторых функций сайтов.

### 10. Сроки обработки и хранения персональных данных

10.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

10.2. Данные через формы обратной связи, заявки на консультацию, замер и заказ хранятся в течение срока, необходимого для обработки обращения и исполнения договора, а также в пределах сроков исковой давности и сроков обязательного учета.

10.3. По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

### 11. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения о обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

Для реализации своих прав субъект может направить обращение на электронную почту [zakaz@faslux.ru](mailto:zakaz@faslux.ru) с пометкой «Персональные данные» либо по почтовому адресу Оператора.

### 12. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных, включая назначение ответственного за организацию обработки персональных данных, ограничение доступа к данным, применение антивирусной защиты и резервного копирования.

### 13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

13.2. Актуальная версия Политики размещена на сайтах: <https://faslux.ru/> и <https://faslux.ru/tildaGUzf/>

13.3. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте.